

Privacy Statement

Vinkey vindt Uw privacy belangrijk. Daarom doen we er alles aan om de persoonlijke informatie die U met ons deelt zo goed mogelijk te beschermen. Hoe wij dat doen, staat hieronder aangegeven.

Persoonsgegevens die verzameld worden

Afhankelijk van de situatie kunnen de volgende persoonsgegevens verwerkt worden:

- Contactinformatie. Zoals Uw naam, e-mail, adres, telefoonnummer en functie.

Gebruik van persoonsgegevens gebeurt alleen als het noodzakelijk is om onze taken goed uit te kunnen voeren of om onze aangeboden producten en diensten te verbeteren. Hierbij houden wij ons aan onze Privacy Statement en de wetten die hiervoor gelden.

Gebruik van gegevens

Wij gebruiken Uw persoonsgegevens onder andere om:

- Met U te communiceren.
- Onze producten en diensten te leveren en te optimaliseren.
- Onze producten en diensten voor U te personaliseren.
- U verder te helpen bij vragen of klachten over bepaalde producten of diensten.
- Onze processen te analyseren en optimaliseren.

In geval persoonsgegevens gebruikt gaan worden voor andere doelstellingen dan hiervoor aangegeven, zullen wij U hierover vooraf informeren. U kunt vervolgens aangeven, indien U hier niet mee akkoord gaat via het email adres, dat hieronder is aangegeven.

Omgaan met persoonlijke gegevens

We nemen beveiligingsmaatregelen die nodig zijn om te zorgen dat Uw persoonsgegevens niet onterecht gebruikt zullen worden.

We verwerken Uw persoonsgegevens alleen voor de doelen waarvoor ze zijn verkregen en in overeenstemming met onze Privacy Statement.

We bewaren Uw persoonsgegevens zolang deze nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn opgeslagen. En waar dat mogelijk is, geven we aan hoe lang bepaalde persoonsgegevens precies bewaard worden.

We controleren en beoordelen de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken regelmatig. Zo zorgen we ervoor dat we persoonsgegevens alleen verwerken om onze aangeboden producten en diensten goed uit te voeren en te verbeteren.

Delen van persoonlijke Gegevens in specifieke Gevallen

We geven Uw persoonsgegevens in principe niet zonder Uw toestemming door aan andere partijen, tenzij nodig voor onze aangeboden producten en diensten en/of indien de wet dit van ons eist.

In de volgende gevallen kunnen wij Uw persoonsgegevens doorsturen aan andere bedrijven of mensen:

- U heeft toestemming gegeven om de informatie te delen. U kunt uw toestemming op ieder moment weer intrekken.
- Indien de producten en diensten die wij leveren doorgegeven moeten worden aan bedrijven, die aan ons weer gerelateerde diensten leveren. Deze bedrijven krijgen van ons alleen toegang tot de persoonsgegevens die nodig zijn om dit te kunnen doen. Ze mogen Uw persoonsgegevens niet voor een ander doel gebruiken.

Soms zijn wij wettelijk verplicht om Uw persoonsgegevens met andere partijen te delen.

Subverwerkers

Wij maken gebruik van de volgende derde partijen, die nodig zijn voor een optimale dienstverlening:

Naam: Microsoft Azure

Doel: Leveren van infrastructuur

Gegevens: contactinformatie

Plaats van verwerking: West-Europa

Naam: Mailgun

Doel: bewerkstelligen van communicatie tussen software en gebruiker via mail

Gegevens: contactinformatie

Plaats van verwerking: Europese Unie

In geval van wijzigingen in voornoemde lijst zal deze Privacy Statement hierop aangepast worden.

Uw Rechten

U mag bij ons altijd een verzoek indienen Uw eigen persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te (laten) verwijderen. Ook kun U bezwaar maken tegen het verwerken van Uw persoonsgegevens, of vragen om het verwerken van Uw persoonsgegevens te beperken. In bepaalde gevallen kan het zijn dat wij hier niet aan hoeven mee te werken.

Veranderingen aan onze Privacybeleid

Indien er iets veranderd aan ons privacy beleid, wordt de Privacy Statement hierop aangepast. Gaat het om grotere of belangrijke wijzigingen, dan laten we U dit per e-mail of via onze website <https://vinkey.app/>. Weten.

Vragen en/of Opmerkingen

Voor vragen en/of opmerkingen kunt U contact opnemen met onze medewerker "gegevensbescherming" Wij zullen binnen de daarvoor gestelde wettelijke termijn op Uw verzoek uitsluitel/opvolging geven.

Mail: privacy@vinkey.app

Mocht U niet tevreden zijn met de manier waarop wij met Uw vragen en/of opmerkingen betreffende de verwerking van Uw persoonsgegevens omgaan, dan verzoeken wij U dit aan ons te laten weten, zodat wij in de gelegenheid worden gesteld ons proces hierop aan te passen, indien uw onvrede op redelijke gronden gebaseerd is.

Zoals aangegeven in toepasselijke wetgeving kun U klachten ook richten aan de Autoriteit Persoonsgegevens via AutoriteitPersoonsgegevens.nl.

De meest recente Privacy Statement is ook te vinden op onze website <https://vinkey.app/>.

Contactgegevens

Voor onze samenwerking is het noodzakelijk contactgegevens van de andere met betrekking tot onze respectieve vertegenwoordigers uit te wisselen en het gebruik ervan toe te staan voor (i) facturering, facturering en andere zakelijke vragen, (ii) contract- en klantenbeheer en (iii) orderafhandeling en leveringen aan U. Een dergelijke uitwisseling, gebruik en verwerking van deze contactgegevens door ons gebeurt in de functie van gegevensbeheerder, in overeenstemming met toepasselijke wetgeving en onze Privacy Statement en op een veilige manier om ongeautoriseerde toegang, gebruik of openbaarmaking van contactgegevens te voorkomen, alleen voor de hierboven beschreven doeleinden.

EINDE